

POLITICA PER LA QUALITA'


ICMA S.p.A. ritiene necessario mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di garantire la piena soddisfazione ai suoi Clienti attraverso prodotti sicuri e affidabili, unitamente ad un servizio regolare ed efficiente.

Pertanto, ritiene di instaurare e seguire una strategia basata sui seguenti principi fondamentali:

1. La Qualità dei prodotti con la quale ICMA S.p.A. raggiunge i propri Clienti deve essere sempre quella promessa ed attesa dal Cliente, conforme alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
2. L'Azienda intende mantenere un controllo costante e completo di tutti i processi aziendali che possa garantire la gestione di rischi ed opportunità.
3. Per il raggiungimento degli obiettivi fissati l'azienda ritiene indispensabile il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, che sono un elemento strategico primario nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità.
4. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
5. La Direzione fornisce le risorse necessarie ad introdurre e sviluppare il Sistema Qualità tramite azioni pianificate per perseguire l'obiettivo di un continuo e costante Miglioramento della Qualità.
6. La Direzione per meglio valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente ha introdotto alcuni indicatori della qualità periodicamente controllati durante il Riesame della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili.

Direzione Generale

G. Colombo



ICMA SAN GIORGIO S.P.A.
INDUSTRIA COSTRUZIONI MACCHINE E ABBIGLIAMENTO
Via Madonna, 75 - S. G. SU ESMARO
Cod. Fisc. 00911430155

14.02.2018